

CURSO MENTORIA PARA TERAPEUTAS

PROGRAMA

Sessão 1 - Criar um Modelo de Negócio Eficaz

Pedro Frias

Ética Profissional
O Espaço e Normas de Comportamento
3 Regras na presença do Cliente
Como terminar uma consulta
Marcação de Consultas e Fidelização
Como criar um Modelo de negócios Eficaz
Estratégia de Marketing
A Escolha do Nome
Como fazer anúncios para atrair clientes
Como manter o Sucesso
Dúvidas e Questões

Sessão 2 – Comunicação Visual

Mónica Lemos

Conteúdo e Forma
Comunicação Visual Eficaz do seu projecto
Conteúdos Essenciais para atrair clientes
Como iniciar uma Identidade Gráfica
Elemento Gráfico: Forma
Elemento Gráfico: Cor
Elemento Gráfico: Tipo de Letra
Tamanho de Letra
Elemento Gráfico: Imagem
Criar Conteúdo Gráfico na Prática

Sessão 3 – Marketing Digital

Mariana Paraíso

Tipos de Redes Sociais
Redes Sociais Importantes
Redes Sociais - Primeiros Passos
Produção de Conteúdo
Gerar Leads
Ferramentas de Agendamento
Calendário de Agendamento
Agendamento: Prós e Contras
O que devemos publicar
Ficha de Paciente
Documentos Extra
Marcação de Consulta
Confirmação de Consulta
Desistências de Consulta
Planeamento

Sessão 4 – Atendimento ao Público

Marta Matias

Atendimento ao Cliente
Princípios de um Bom Atendimento ao Cliente
Pedidos de Marcação
Marcação por Telefone
Gestão de Contactos e Contabilidade
Abertura de Atividade a nome individual
Marcação Via Whatsapp
Segurança Social
IVA
Questões Somatórias